Forma de Pago La formas de pago se puede realizar por medio de Transferencia electrónica, Sinpe Móvil o Tarjeta de Crédito o Débito a través de una plataforma segura. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados. Se aceptan las marcas VISA y Master Card. Pago en efectivo es único y exclusivo de pedidos que se retiren en alguna de las sucursales. **Políticas de Entrega** El paquete se te enviará solamente si se ha confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete 48h hasta que se realice el pago. La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica o mensajería privada en el GAM. El precio del envío es de 2.500 colones. (El precio varía en caso de que el peso del paquete exceda un kilogramo). Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se le cobrará el costo de envío. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 48 horas a partir del pago y confirmación correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de la compañia de envíos. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de Costa Rica y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de Costa Rica el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete Si el pedido se realiza los sábados, domingos o día festivo, se realizará el envío hasta el siguiente día hábil. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Tiara Boutique notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío. **Políticas de Garantía** Todas nuestras prendas y accesorios cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se reparará o cambiará por uno nuevo dependiendo del defecto. No se realiza ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía, el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta y que no serán reconocidos o reembolsados por Tiara Boutique. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. **Políticas de Devolución** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas de haberlo recibido, y ser enviado a nuestra dirección por medio de Correos de Costa Rica, el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por Tiara Boutique. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe explicar el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si no hubiera la talla por la cual se desea cambiar, entonces se dará la oportunidad de cambiar la prenda por otra del mismo precio mediante una nota de crédito. Las notas de crédito tendrán una vigencia de un mes. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, no se realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Los Accesorios no se cambian. Bajo ninguna circunstancia se realizan devoluciones de dinero. **Políticas de Cancelación** Su pedido comienza a procesarse inmediatamente después del clic en Finalizar la orden (si el pago es por medio de depósito o transferencia) o al hacer clic en Enviar pago (si el pago es con tarjeta de crédito o débito). Una vez que el pedido y el pago sean confirmados por nuestro sistema, no será posible el reembolso de éste. Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por correo electrónico o por WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. **Políticas de Promociones** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Toda prenda o artículo que se compre en

promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente se aplica la política de garantía por defectos de fabricación. **Política de Apartados** El plazo de los apartados es de 30 días naturales. No aplica los precios en descuento, si desea realizar un apartado se hará con el precio regular. Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar. Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero. Una vez cumplido el plazo del apartado, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero. El plazo de los apartados es de 60 días naturales para prendas de la sección de gala, novia y 15 años.